

手荷物取扱いルールの改定と 超過手荷物料金、特別旅客料金の変更について

北海道国際航空株式会社(本社:札幌市、代表取締役社長:淡路 均、以下:エア・ドゥ)は、今般、手荷物の取扱いに係る国内旅客運送約款の改定について国土交通大臣の認可を受け、これに関連し2009年12月1日(火)ご搭乗分より超過手荷物料金および特別旅客料金を変更いたします。

約款の改定および料金変更の詳細につきましては下記をご参照ください。

記

1. 無料手荷物許容量について

2009年11月30日まで	2009年12月1日以降
<ul style="list-style-type: none"> ➢ お預かり手荷物+機内持込手荷物で 15kg 以内 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ お預かり手荷物 20kg 以内かつ 3 辺の和が 203cm 以内 ➢ 機内持込手荷物 10kg 以内かつ 115cm 以内の手荷物 1 個 + 身回品

※ 重量合算を廃止し、お預かり手荷物と機内持込手荷物の重量を区分いたします。

2. お預かり手荷物の上限について

2009年11月30日まで	2009年12月1日以降
<ul style="list-style-type: none"> ➢ 個数 3 個まで ➢ 総重量 45kg 以内 ➢ 容積 50cm×60cm×120cm 以内 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 個数制限なし ➢ 総重量 100kg 以内 ➢ 1 個あたりの重量 32kg 以内 ➢ 1 個あたりの大きさが 3 辺の和 203cm 以内

① お預かり手荷物の個数制限を廃止いたします。

② お預かり手荷物の重量上限を 45kg 以内から 100kg 以内とし、1 個あたりの重量上限を 32kg 以内といたします。

③ お預かり手荷物の 1 個あたりの大きさの上限を各辺の長さ(50cm×60cm×120cm)から 3 辺の和 203cm に変更いたします。

⑤ 1 個あたりの重量上限(32kg)および大きさの上限(3 辺の和 203cm)を超える手荷物は、事前にご連絡があり、当社が承認した場合に限り、総重量 100kg を超えない範囲においてお預かりいたします。

3. 機内持込手荷物の上限について

2009年11月30日まで	2009年12月1日以降
<ul style="list-style-type: none"> ➢ 3 辺の和 100cm 以内 (45cm×35cm×20cm 以内) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 保有座席数が 100 席以上の機材で運航する便 3 辺の和 115cm 以内 (55cm×40cm×25cm 以内) ➢ 保有座席数が 100 席未満の機材で運航する便 3 辺の和 100cm 以内 (45cm×35cm×20cm 以内)

① 従来の運航会社による区分を廃止し、使用する機材の保有座席数によって区分いたします。

② 3 辺の和が 115cm 以内の機内持込手荷物について、各辺の長さを 55cm×40cm×25cm とします。

※3 辺の和が 115cm を超えない手荷物については、持込が可能です。

【広報資料】

4. 超過手荷物料金の変更について

2009年11月30日まで	2009年12月1日以降
<ul style="list-style-type: none"> ➢ 料金名称: 超過手荷物料金 ➢ 路線毎に1kg単位で料金を設定(1kg未満は切り上げ) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 料金名称: 重量超過手荷物料金 ➢ 重量超過1kg～10kgまでは全国一律2,000円 ※以降、10kg超過毎に1,000円加算(1kg未満は切り捨て)

例) 東京＝札幌線にご搭乗いただくお客様が35kgの手荷物をお預けになる場合

【現行】超過20kg(35kg－15kg)、超過手荷物料金単価450円/kg
⇒ 超過手荷物料金額 9,000円

【12/1以降】重量超過15kg(35kg－20kg)
⇒ 重量超過手荷物料金額 3,000円

5. 特別旅客料金の変更について

2009年11月30日まで	2009年12月1日以降
<ul style="list-style-type: none"> ➢ 料金: 路線により適用料金が異なる ➢ 取消手数料: 片道運賃に定める取消時刻により、取消区間の片道運賃の取消手数料と同額 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 料金: 全国一律10,000円 ➢ 取消手数料: 全国一律4,000円

※ 持込サイズを越える物品類の持ち込みを希望される場合には、お客様の座席の隣席をご購入いただきます。その場合、使用座席分のご予約と特別旅客料金のお支払いが必要となりますので予めお知らせください。

6. その他

- ① 2名以上のお客様が同一便で同時にお手荷物をお預けになる場合は、お客様のお申し出により、その重量については、無料手荷物許容量を合算して受託することができます。手荷物をお預けになる際は、予め合算をご希望である旨お知らせください。
- ② その他詳細につきましては、弊社予約・案内センターへお問い合わせください。

【ご予約・ご案内】

TEL : 0120-057-333 (フリーダイヤル)
携帯電話から(有料): 東京03-6741-1122
札幌011-707-1122

以上